



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA

Dipartimento Servizi di Ateneo - Disabilità

GUIDA AI SERVIZI per gli studenti in situazione di disabilità

A.A. 2010/2011





Indice

Presentazione	2
Delegato del Rettore	3
Commissione per la disabilità	3
Referenti di Facoltà	4
Recapiti utili	4
Macro Attività Disabilità	5
Attività in corso	5
Interventi attuati	7
Programma attività a.a. 2010/2011	8

Presentazione

Con l'emanazione della legge n. 17 del 28 gennaio 1999 (integrazione e modifica della Legge 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assistenza, integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate) le Università sono state chiamate a far fronte alle esigenze degli studenti universitari diversamente abili, al fine di garantirne la completa integrazione nelle attività didattiche e di studio nonché a promuovere e attuare nei loro confronti il miglioramento di servizi.

L'Università di Foggia, sin dai suoi esordi, ha manifestato la propria sensibilità nella risoluzione delle problematiche che investono il campo della disabilità svolgendo un ruolo attivo e propositivo nell'affrontare i problemi connessi al disagio: in ottemperanza alla legge 17/99 sono stati, infatti, organizzati ed erogati servizi specifici finalizzati all'inserimento degli studenti in situazione di disabilità nella vita universitaria, per rendere effettivamente operante il loro diritto allo studio attraverso un processo di integrazione sociale.

È in questa ottica che, nel 2001, il Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Foggia, ha approvato un Progetto Generale di Interventi, da modulare in azioni immediate e azioni ritardate. Il principio ispiratore del progetto è quello di creare le premesse per favorire l'inserimento dello studente disabile nell'Università e di creare le condizioni perché possa frequentarla e viverne, con il minimo disagio possibile, le realtà didattiche, culturali, sociali e di studio, eliminando le discriminazioni e consentendo pari possibilità. La riuscita della carriera universitaria è anche frutto di un sereno e positivo inserimento nell'ambiente in cui si vive e si studia.



E' stato nominato un **Delegato del Rettore** per i problemi connessi al disagio, il prof. Luigi Maria Specchio fino all'a.a. 2007/2008 e dall'a.a. 2008/2009 la prof.ssa Marina De Nicolò.

La sensibilità mostrata dal Rettore e dagli organi centrali dell'Ateneo, condivisa dai docenti delle varie Facoltà, verso una problematica sociale che implica un'attenzione volta a superare il livello della mera solidarietà e del dovuto rispetto della normativa giuridica vigente, ha determinato nel corso del tempo un progressivo e costante aumento delle immatricolazioni degli studenti in situazioni di disagio.

Gli uffici amministrativi hanno rilevato il numero degli studenti diversamente abili iscritti e le loro esigenze, al fine di individuare e progettare gli interventi da attuare con iniziative concernenti l'inserimento e l'integrazione degli studenti stessi. Si è provveduto a scrivere una lettera personale a tutti gli studenti disabili, invitandoli a prendere contatto con la Macro Attività Disabilità per far presente le loro esigenze; contestualmente si è provveduto ad inviare agli stessi un questionario (riprodotto nella pagina dedicata del sito web dell'Università), nel quale rappresentare le proprie necessità.

La condizione indispensabile per l'avvio delle attività di assistenza è che lo studente, al momento dell'immatricolazione/iscrizione, segnali volontariamente il suo stato ed il suo grado di disabilità, in base al quale egli otterrà percentualmente la riduzione o l'esonero dal pagamento delle tasse, unitamente ai bisogni da soddisfare.

E' stato nominata con decreto rettorale la **Commissione per l'attività di supporto alla organizzazione didattica ed integrazione degli studenti disabili**, composta da:

- Delegato del Rettore;
- Delegato del Direttore Amministrativo;
- Responsabile della Macro Attività Disabilità;
- un docente con competenze attinenti alle tematiche connesse alla disabilità;
- un docente o un esperto con competenze di bioingegneria e/o di informatica;
- un docente con competenze pedagogiche;
- un rappresentante del personale tecnico-amministrativo;
- il Presidente del Consiglio degli Studenti d'Ateneo o suo delegato.

La Commissione ha le seguenti competenze:

- 1) individua le potenziali esigenze a cui far fronte, sulla base dei dati relativi agli studenti con disabilità iscritti presso l'Ateneo per ciascun anno accademico;
- 2) formula proposte in merito alle iniziative da attivare per favorire l'inserimento e l'integrazione degli studenti con disabilità nell'ambito delle attività universitarie;
- 3) predisporre il programma di utilizzo dei finanziamenti ministeriali *ex lege* 17/99 e di eventuali altri fondi;
- 4) elabora specifici progetti, anche in collaborazione con altri enti o soggetti giuridici.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA

Dipartimento Servizi di Ateneo - Disabilità

L'attuale Commissione risulta così composta:

Prof.ssa Marina De Nicolò	Presidente	Delegato del Rettore per la Disabilità – Docente con competenze pedagogiche
Prof. Pietro Fiore	Componente	Docente con competenze attinenti alle tematiche connesse alla Disabilità
Dott.ssa Raffaella Mazzamurro	Componente	Delegato del Direttore Amministrativo
Dott.ssa Maria Grazia Dotoli	Componente	Responsabile Macroattività Disabilità
Dott. Raffaele Manfrellotti	Componente	Docente con competenze giuridiche
Sig. Ivan Petrelli	Componente	Esperto con competenze informatiche
Sig. Alessandro C. Bianco	Componente	Delegato del Presidente del Consiglio degli Studenti

ed integrata con i referenti per la disabilità delle Facoltà.

I Referenti di Facoltà

Ciascun Consiglio di Facoltà designa un docente quale Referente di Facoltà per l'inserimento e l'integrazione degli studenti con disabilità, di seguito denominato Referente di Facoltà, che ha il compito di:

- indirizzare gli studenti disabili iscritti alla singola Facoltà verso i servizi erogati;
- offrire collaborazione logistica e organizzativa,
- collaborare alle attività finalizzate alla diffusione di informazioni.

Gli attuali Referenti di Facoltà sono:

Dott. Sergio Castellano	Agraria	s.castellano@unifg.it
Prof. Luca Grilli	Economia	l.grilli@unifg.it
Prof.ssa Madia D'Onghia	Giurisprudenza	m.donghia@hotmail.it
Dott.ssa Francesca Scionti	Lettere e Filosofia	f.scionti@unifg.it
Dott. Lucio Lo Russo	Medicina e Chirurgia	l.lorusso@unifg.it
Dott. Raffaele Manfrellotti	Scienze della Formazione	r.manfrellotti@hotmail.it

Recapiti utili

Dipartimento Servizi di Ateneo – Macro Attività Disabilità

Via Gramsci n. 89/91

Responsabile Dipartimento dott.ssa Raffaella Mazzamurro

e-mail: r.mazzamurro@unifg.it tel. 0881/338365

Responsabile Macro Attività Disabilità dott.ssa Maria Grazia Dotoli

e-mail: m.dotoli@unifg.it 0881/338336 fax 0881/338381

Orario di ricevimento: dal lunedì al venerdì 09.00 - 13.00

tel. 0881/338336-365; fax 0881/338381 sito web: www.unifg.it , e-mail: serviziadisabilita@unifg.it

prof.ssa Marina De Nicolò Delegato del Rettore alla disabilità e-mail: m.denicolo@unifg.it



Macroattività Disabilità

La Macroattività Disabilità è la struttura amministrativa dell'Ateneo responsabile dell'istruttoria, degli adempimenti procedurali e, sulla base del Regolamento d'Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità, dell'adozione del provvedimento finale in materia di disabilità.

Tale struttura ha il compito, tra l'altro, di attendere le seguenti attività:

- supporto amministrativo alle attività della Commissione disabilità;
- predisposizione degli atti amministrativi necessari all'acquisizione dei sussidi tecnici e didattici specifici e delle risorse necessarie alla realizzazione degli interventi di tutorato specializzato;
- esecuzione dei procedimenti amministrativi conseguenti alle decisioni assunte dagli Organi di Governo, in relazione alle problematiche connesse alla disabilità;
- predisposizione della rendicontazione al MIUR dei fondi ex lege 17/99 ed eventuali altri fondi connessi al miglioramento dei servizi per gli studenti con disabilità;
- gestione amministrativa di specifici progetti finalizzati al miglioramento dei servizi;
- cura dell'archivio delle richieste e degli interventi posti in essere a favore degli studenti disabili;
- redazione ed aggiornamento costante di un inventario degli ausili tecnologici disponibili per gli studenti con disabilità;
- collaborazione alle attività finalizzate alla diffusione di informazioni.

Attività in corso

Tutorato alla pari

Il tutorato alla pari consiste in attività di affiancamento individuale da parte di studenti dell'Ateneo di Foggia a favore dei propri compagni/e in situazione di disabilità, per agevolare la loro partecipazione alla vita universitaria.

La finalità prioritaria è quella di favorire la piena integrazione di coloro che hanno bisogni speciali, attraverso il potenziamento delle relazioni tra compagni che presentano situazioni diversificate. Si tratta di creare una rete di aiuti solidali e di supporto, al fine di eliminare o ridurre gli ostacoli che i diversamente abili possono incontrare nella realizzazione del percorso formativo prescelto.

Le prestazioni offerte consistono nell'assicurare la presenza dello studente tutor per un massimo di 150 ore retribuite, per anno accademico, su specifica richiesta degli studenti con disabilità. Sono previste attività diverse: affiancamento in aula, aiuto finalizzato allo studio individuale, sostegno alle diverse situazioni della vita universitaria. Il compito del tutor è quello di aiutare ad organizzare al meglio il percorso didattico in relazione alle specificità del soggetto e delle materie di studio, facilitare l'interazione con i docenti e gli uffici per risolvere i problemi operativi e di organizzazione, accompagnare gli studenti disabili all'interno delle Facoltà e dei laboratori, al fine di agevolarli nel processo formativo, linguistico e multimediale.



Per poter svolgere il tutorato alla pari non è richiesta una specifica competenza professionale, è l'esperienza stessa di tutorato che porta alla formazione di una sensibilità necessaria allo svolgimento del compito richiesto.

Interpretariato LIS (lingua dei segni)

Il servizio di interpretariato LIS nasce fra le attività del Progetto "I Segni della Comunicazione". Il progetto si è posto l'obiettivo di favorire la massima integrazione delle persone con disabilità uditiva, in modo da poter eliminare le barriere comunicative che risultano essere un grande ostacolo per le persone sorde. La Lis, governata dal canale visivo, è stata definita la lingua naturale dei soggetti sordi, la sola che ha permesso ad alcuni lo scambio e la condivisione dei sentimenti, in modo diretto e spontaneo. Tale strumento di comunicazione consente a coloro che hanno difficoltà ad utilizzare il linguaggio verbale di esprimersi e di comunicare al meglio.

Il servizio di interpretariato è offerto a tutti gli studenti non udenti che ne facciano richiesta. Tra le opportunità offerte, si prevede la possibilità di fruire, da parte degli studenti dell'Ateneo, di traduzione simultanea alle lezioni, agli esami, ai colloqui con i docenti, in segreteria, durante i seminari, i convegni e qualsiasi altra attività inerente lo studio universitario. Durante il corso dell'anno accademico si predispongono, inoltre, seminari di alfabetizzazione Lis per studenti, personale e dottorandi al fine di diffondere ed allargare la conoscenza del sistema LIS.

Orientamento presso le scuole superiori, in collaborazione con il Dipartimento orientamento e tutorato. L'orientamento allo studio costituisce un momento importante per coloro che necessitano di assumere conoscenze sull'offerta formativa e su tutti i servizi presenti nell'Ateneo. Nello specifico, si tende ad illustrare tutte le condizioni che rappresentano il superamento di possibili barriere alla frequenza dei corsi di studio e che possano scoraggiare e rendere difficoltoso il percorso universitario. Il fine è quello di fare acquisire la consapevolezza che la struttura favorisce l'integrazione in tutti gli aspetti della vita universitaria e fornisce concretamente a tutti gli studenti le stesse opportunità di partecipazione.

Attività di Supporto

- **Biblioteca** Attivazione di una postazione informatica, presso la Biblioteca Interfacoltà Economia/Giurisprudenza, con strumenti speciali per studenti con problemi visivi.
- **Carta dei Servizi** L'Università ha adottato la Carta Servizi per gli studenti disabili, nella quale sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità di funzionamento degli stessi, le condizioni per facilitare la valutazione da parte degli Studenti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli stessi.
- **Sistemi informativi** Pubblicizzazione delle informazioni necessarie per favorire l'integrazione e la partecipazione alle attività di studio attraverso i sistemi di comunicazione multimediale.

Attività di promozione della cultura dell'integrazione

- Assicurare il raccordo con le organizzazioni rappresentative delle persone con disabilità, per la promozione e il coordinamento di interventi in favore delle persone diversamente



abili. Scambio di buone pratiche, in raccordo con la regione e gli enti locali in materia di integrazione delle persone con disabilità.

- Convegni e seminari di studio, attività volta a favorire una maggiore sensibilizzazione verso le problematiche inerenti la disabilità e l'interazione con le parti sociali territoriali interessate a promuovere l'integrazione sociale del diversamente abile.

Interventi attuati

L'Università degli Studi di Foggia ha manifestato la propria sensibilità nella risoluzione delle problematiche che investono il campo della disabilità concentrando risorse umane e strutturali nel Dipartimento Servizi di Ateneo, creando un apposito gruppo di lavoro che si dedica alle problematiche della disabilità.

Le azioni poste in essere dal nostro Ateneo riguardano, in maniera più specifica, due tipi di interventi:

1. Il **superamento dei limiti** dell'accesso fisico alle strutture mediante abbattimento delle barriere architettoniche: sono stati effettuati interventi che hanno reso, in parte, possibile la rimozione delle cause che impedivano allo studente diversamente abile di fruire delle strutture e dei servizi universitari (barriere in accesso, rimodulazione degli arredi nelle aule, ecc.).
2. L'**effettivo esercizio del diritto allo studio** (attrezzature tecniche, sussidi didattici, forme individuali o collettive di ausilio tecnico-funzionale, ecc.).

Per garantire, altresì, agli studenti con disabilità l'effettivo esercizio del diritto allo studio l'Università di Foggia ha:

- approvato il "**Regolamento per le attività in favore degli studenti disabili**" nella seduta del Consiglio di Amministrazione del 30/05/2007, strumento indispensabile per la promozione dell'inserimento e dell'integrazione degli studenti con disabilità in tutti gli aspetti della vita universitaria;
- istituito un **servizio di tutorato** in favore di studenti con varie disabilità;
- offerto un **servizio di interpretariato LIS (linguaggio dei segni)**, durante le lezioni, gli esami, ed altri momenti della vita universitaria, che favorendo una maggiore fruizione nel percorso comunicativo garantisce allo studente disabile una maggiore integrazione e partecipazione alle attività universitarie;
- **laboratorio teatrale**, laboratorio su tecniche e giochi teatrali proposto a tutti gli studenti disabili e normodotati dell'Università di Foggia che hanno avuto la possibilità di "giocare insieme a fare il teatro", laboratorio che ha permesso di praticare da vicino l'arte teatrale con giochi di improvvisazione, azioni teatrali, espressione corporea e tante piccole e grandi tecniche per conoscere da vicino il mondo del teatro. Un laboratorio aperto ed adatto a tutti, che non richiedeva precedenti esperienze e che ha insegnato a lavorare in gruppo e singolarmente, con l'obiettivo di migliorare le proprie capacità espressive, in particolare quelle non verbali.
- **in passato, impiego di n. 12 volontari del servizio civile** per favorire l'inserimento degli studenti disabili lo svolgimento delle attività didattiche, hanno offerto un servizio di accompagnamento all'interno delle Facoltà e un aiuto nelle attività didattiche. Inoltre, tra i vari compiti, hanno accompagnato gli studenti disabili nei laboratori al fine di agevolarli nel processo formativo linguistico e multimediale. Per assicurare il servizio a tutti



gli studenti disabili i volontari sono stati dislocati presso le varie Facoltà nonché presso l'Amministrazione centrale.

Programma 2010/2011

Per il 2010/2011 l'azione della Commissione sarà rivolta alla più completa attuazione del progetto dell'Università, in particolare:

- individuare una sala accoglienza per gli studenti disabili
- completare le opere di rimozione delle barriere fisiche ed architettoniche
- acquisire ulteriori apparecchiature elettroniche
- individuare e sperimentare percorsi didattico-formativi nell'ambito delle singole Facoltà in relazione agli specifici stati di disabilità
- istituire servizi di trasporto e accompagnamento
- istituire servizi di tutorato specializzato
- formare personale dedicato (utilizzo dei computer, relazioni con il pubblico)
- realizzare una carta tematica dei percorsi preferenziali per portatori di handicap all'interno delle varie strutture universitarie
- organizzare seminari di alfabetizzazione L.I.S. (linguaggio dei segni) per tutti gli studenti interessati, al fine di acquisire gli elementi linguistici di base della lingua dei segni italiana (L.I.S) come mezzo di comunicazione ed integrazione con i non udenti
- laboratorio informatico corso di alfabetizzazione informatica, riservato agli studenti e al personale tecnico amministrativo disabili; l'attività di formazione verterà su Windows, navigazione internet, uso della posta elettronica e utilizzo di Word
- laboratorio musicale la comunicazione sonoro-musicale, quale attività propedeutica alla musicoterapia, rappresenta un terreno di fertile supporto nell'ambito del percorso formativo degli studenti diversamente abili, soprattutto nell'ottica dell'integrazione col proprio contesto di vita